

## سياسة الجودة واستمرارية الأعمال – Quality & Business Continuity Policy

Ajman Transport Authority is keen and fully committed to provide high quality services that meet the needs of various categories of customers and society realizing the importance of providing and maintaining these services. Therefore, we, Transport Authority, have implemented the requirements of the Business Continuity Standard and the consequent legal, regulatory, legislation and other requirements in this field. providing all necessary resources, identifying all risks, evaluating them and overcoming such risks in accordance with procedures and decisions that ensure mitigating the risks with a view to achieve the strategic objectives of the authority in line with the government direction of the Emirate.

تحرص وتلتزم هيئة النقل في عجمان بتقديم وتوفير خدمات ذات جودة عالية تلبي إحتياجات مختلف فئات المتعاملين والمجتمع و تدرك مستوى أهمية تقديم هذه الخدمات واستمراريتها لذلك فقد قمنا بتطبيق متطلبات مواصفتي إدارة الجودة و استمرارية الأعمال وما يترتب عليها من متطلبات قانونية وتنظيمية وتشريعات وغيرها في هذا المجال لضمان الجودة و استمرارية الأعمال الحيوية بالهيئة، حيث نحرص على المراجعة الدورية والتحسين والتطوير المستمر لنظامي الجودة و استمرارية الأعمال وتوفير كافة الموارد اللازمة وتحديد كافة المخاطر وتقييمها والتغلب عليها وفق اجراءات وقرارات تضمن تقليل المخاطر وذلك لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة متمشيا مع التوجه الحكومي للإمارة.

**Transport Authority is committed to providing high quality services to satisfy the needs of all categories of its customers, by the following:**

1. Complying with the requirements of all legislations, laws, regulations, and instructions related to the services provided by the Authority.
2. Providing continuous training and raising awareness and commitment to quality management system (ISO 9001:20015) among our employees.
3. Providing high quality services to achieve customer satisfaction and even exceed their expectations.
4. Continuous development of quality management system (ISO 9001:2015)

من أهداف الجودة في الهيئة:

1. الالتزام بتحقيق كافة المتطلبات والتشريعات والقوانين والأنظمة والتعليقات ذات العلاقة والمتعلقة بالخدمات التي تقدمها الهيئة.
2. تقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق رضا المتعاملين.
3. التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015 من خلال وضع الأهداف ومراجعتها بشكل مستمر والتأكد من نشر مفاهيم الجودة وتعميم أفضل الممارسات الإدارية والمهنية وتطوير وتحسين الخدمات المقدمة وبما يدعم التوجهات الاستراتيجية للهيئة.
4. توفير التدريب المستمر ونشر الوعي والالتزام لدى الموظفين بنظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015.

**Among the business continuity objectives of ours:**

1. Full commitment and readiness to meet the business continuity requirements; and
2. Ensure disaster and crisis recovery, restoration of the critical business and its continuity according to the target time.

ومن أهداف استمرارية الأعمال لدى هيئة النقل في عجمان:

1. الالتزام والجاهزية التامة بمتطلبات استمرارية الأعمال.
2. ضمان التعافي من الكوارث والأزمات واستعادة العمليات الحيوية واستمراريتها وفق الزمن المستهدف

Ajman Transport Authority and its staff believe that achieving this policy comes through implementing the Quality Management & Business Continuity System Standards (22301:2019, ISO 9001: 2015) and NCEMA7000 and continuous development that complies with the requirements of the Standard to ensure its effectiveness, and review the system periodically.

تؤمن هيئة النقل في عجمان وموظفيها بأن تحقيق هذه السياسة يأتي من خلال تطبيق مواصفة نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015 و نظام استمرارية الأعمال 22301:2019 و NCEMA7000 والتطوير المستمر والمتوافق مع متطلبات المواصفة لتأكيد فعاليته، ومراجعة النظام بشكل دوري.

المدير العام

