

## سياسة أمن المعلومات – Information Security Policy

<p><b>Policy Statement:</b></p> <p>Ajman Transport Authority (ATA) is committed towards securing the Confidentiality, Integrity and Availability of information and information processing facilities used in the day-to-day business operations. The security of information and other assets is therefore regarded as fundamental for the successful business operation of Ajman Transport Authority. Information security policy is a key component of ATA's overall information security management framework and should be considered along with Ajman Transport Authority's specific and more detailed information security policies, procedures, standards and guidelines. Adherence to this policy will help to protect information and information processing facilities of ATA and its customers from information security threats, whether internal or external, deliberate or accidental. Ajman Transport Authority is committed in improving the security posture of the environment, reducing the security risks by implementing appropriate security controls.</p>	<p>بيان السياسة:</p> <p>تلتزم هيئة النقل - عجمان بضمان سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها، وضمان مرافق معالجتها المستخدمة في الأعمال اليومية. لذلك يعد أمن المعلومات، والأصول الأخرى، من العوامل الأساسية لنجاح عمل هيئة النقل. تعد هذه السياسة العامة لأمن المعلومات عنصراً أساسياً من عناصر الإطار العام لإدارة أمن المعلومات في هيئة النقل، والتي يتوجب أخذها بعين الاعتبار إلى جانب سياسات وإجراءات ومعايير وإرشادات هيئة النقل المحددة والمفصلة. يساعد التقيد بهذه السياسة على حماية المعلومات الخاصة بهيئة النقل ومتعاملها من التهديدات المتعلقة بأمن المعلومات، سواء أكانت داخلية أم خارجية، مقصودة أم غير مقصودة. وتلتزم هيئة النقل بتحسين الوضع الأمني لبيئة العمل، وتخفيض المخاطر الأمنية بتطبيق ضوابط أمنية ملائمة.</p>
<p><b>Scope:</b></p> <p>The scope covers the Information Security management system related to Design, Development, Provision and Support of Information Technology Services offered by Ajman Transport Authority.</p>	<p>نطاق الوثيقة:</p> <p>تنطبق هذه السياسة على كافة أنظمة حماية المعلومات المتعلقة بتطوير وبناء الخدمات المتعلقة بتقنية المعلومات المقدمة من قبل هيئة النقل والحكم والإشراف عليها.</p>
<p><b>Core Principles:</b></p> <p>Ajman Transport Authority recognizes that secure and continuous operations of Ajman Transport Authority services are dependent upon securing three core organizational elements, which are people, process and technology. Thus, all ATA activities must adhere to the general principles laid down. Ajman Transport Authority has thus formulated the following to ensure that information security requirements implemented effectively across the organization.</p>	<p>المبادئ الأساسية:</p> <p>تدرك هيئة النقل أن أمن عمليات خدماتها واستمراريتها يتوقف على تأمين ثلاثة عناصر تنظيمية أساسية، وهي: الأشخاص، والعمليات، والتقنيات؛ ولذا يتعين في كافة أنشطة هيئة النقل التقيد بالمبادئ العامة الموضوعية. وقد أعدت هيئة النقل المبادئ أدناه لضمان تنفيذ متطلبات أمن المعلومات بفاعلية على مستوى الهيئة.</p>
<p><b>General Information Security Principles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comply with the UAE regulatory, statutory, legislative requirements, and Information Security Regulations (ISR).</li> </ul>	<p>المبادئ العامة لأمن المعلومات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية والتشريعية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ونظام أمن المعلومات.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comply with information security management, business continuity management and payment card data security international standard's controls and requirements.</li> <li>• Establish 'Information Security Steering Committee' representing the Management of Ajman Transport to demonstrate management commitment towards information security management and maintain the confidentiality, integrity and availability of Information and Information assets.</li> <li>• Maintain Information Security Management System Charter that define the responsibilities of the information security program stakeholders.</li> <li>• Establish Comprehensive Risk Management across Ajman Transport.</li> <li>• Handle, report and investigate all incidents and suspected breaches related to Information Security • Provide appropriate Information Security Training and awareness to all employee and users.</li> <li>• Design appropriate controls and procedures to support the implementation of this Information Security Policy.</li> <li>• Ensure all stakeholders are responsible for the implementation of respective security policies and procedures within their area of operation, and oversee adherence by their team members.</li> <li>• Continually improve Information Security through implementation of corrective and preventive actions • Formulate an Internal Audit function for providing independent assurance to Ajman Transport Management on ISMS and business continuity processes and controls.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال لمتطلبات وضوابط نظام أمن المعلومات، وإدارة استمرارية الأعمال، والمعيير الدولي لأمن بيانات بطاقات الدفع.</li> <li>• إنشاء "لجنة توجيهية لأمن المعلومات" التي تمثل الإدارة في هيئة النقل، لإظهار التزام الإدارة تجاه إدارة أمن المعلومات، والحفاظ على سرية وسلامة وتوافر المعلومات وأصولها.</li> <li>• الحفاظ على ميثاق نظام إدارة أمن المعلومات الذي يحدد مسؤوليات ذوي العلاقة في برنامج أمن المعلومات.</li> <li>• وضع منهجية شاملة لإدارة المخاطر على مستوى هيئة النقل.</li> <li>• الاستجابة لجميع الحوادث الأمنية والانتهاكات المحتملة والإبلاغ عنها والتحقق فيها.</li> <li>• توفير التدريب المناسب ونشر الوعي حول أمن المعلومات بين كافة الموظفين والمستخدمين.</li> <li>• وضع ضوابط وإجراءات ملائمة لدعم تنفيذ هذه السياسة.</li> <li>• ضمان أن يكون كافة ذوي العلاقة مسؤولين عن تنفيذ السياسات والإجراءات الأمنية الخاصة بكل منهم ضمن مجال عملهم، والإشراف على التزام أعضاء الفرق الخاصة بهم.</li> <li>• الاستمرار بتطوير أمن المعلومات من خلال تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.</li> <li>• إجراء مراجعة داخلية منتظمة لتوفير ضمان إدارة هيئة النقل على الامتثال لمتطلبات نظام إدارة أمن المعلومات.</li> </ul>
--	--

المدير العام بالندب Delegated General Manager