

هَيْئَةُ النَّقْلِ | حُكُومَةُ عَمَّانِ

دليل الخدمات

# الفهرس

6	المقدمة
7	كلمة المدير العام
9-8	استراتيجية هيئة النقل
10	وعد دولة الامارات
11	تصنيف المتعاملين
12	قنوات التواصل
13	قنوات تقديم الخدمة
14	خدمات التصاريح
15	تجديد تصريح سيارة او دراجة لتوصيل الطلبات
16	تجديد تصريح سائق لمزاولة نشاط توصيل الطلبات
17	اصدار الموافقة المبدئية لتسجيل مركبات الشركات لدى ادارة المرور والترخيص
18	اصدار بطاقة قيد (حافلات، شاحنات، الآليات )
19	قيد / تجديد شركة ليموزين

# الفهرس

- 20 ..... قيد / تجديد شركة سياحية
- 21 ..... اصدار / تجديد تصريح الحافلات المدرسية ( عدا مراكز تحفيظ القرآن )
- 22 ..... طلب تصريح نقل ركاب
- 23 ..... طلب تصريح نقل مؤقت للحافلات والشاحنات والآليات
- 24 ..... طلب تصريح شاحنة او حافلة او حمولة
- 25..... طلب تصريح حافلة او شاحنة لنقل عمال او بضائع
- 26..... طلب تصريح مركبة ليموزين مع سائق لنقل الركاب
- 27..... طلب تصريح مركبة سياحية مع سائق لنقل الركاب
- 28 ..... طلب تصريح مشرفي / مشرفات الحافلات المدرسية
- 29..... طلب تصريح سائق حافلة مدرسية
- 30 ..... طلب تصريح سائق شاحنة وحافلة مؤجرة

# الفهرس

- 31 ..... طلب الشهادات
- 32..... دفع المخالفات
- 33..... خدمات الطيران المدني
- 34..... اعتماد البرامج المهنية والتدريبية المتعلقة بقطاع الطيران
- 35..... طلب الموافقة المبدئية لمهابط الطائرات العمودية المخصصة لاستخدام (خدمي / طوارئ/ تجاري )
- 36..... طلب الموافقة المبدئية على ترخيص مهبط او مدرج للاغراض التجارية والترفيهية
- 37..... طلب الموافقة المبدئية على مهبط طيران خدمي مؤقت
- 38..... طلب تصريح اقامة عروض الالعاب النارية
- 39 ..... طلب تصريح لأنظمة التتبع الفضائية / المدفع الفضائي (الليزر)
- 40 ..... طلب تصريح العمليات المتعلقة بالونات الهوائية

# الفهرس

41.....	طلب تصريح التصوير الجوي
42.....	طلب تصريح استخدام المجال الجوي لأغراض ترفيهية وسياحية
43.....	طلب تصريح تشغيل طائرة بدون طيار متعددة الاستخدام
44.....	طلب الموافقة المبدئية لترخيص طائر بدون طيار متعددة الاستخدام
45.....	خدمات النقل التجاري
46.....	طلب مركبة ليموزين
47.....	خدمات حجز مركبة اجرة
48.....	حجز مركبة اجرة
49.....	خدمات النقل العام
50.....	حافلة تحت الطلب BOD
51.....	تعبئة بطاقة مسار
52.....	طلب اصدار بطاقة مسار طالب

## المقدمة

تعد الهيئة من الجهات النشيطة في حكومة عجمان ، وقد ساهمت بشكل فعال في تشييد وتنظيم قطاع النقل والمواصلات في إمارة عجمان ، وتمكنت من تحقيق العديد من الإنجازات في هذا المجال . النشأة أنشئت الهيئة بناء على المرسوم الأميري رقم ( 4 ) لسنة 2005 ، هيئة النقل في عجمان هي هيئة حكومية أعيد تنظيمها بموجب المرسوم الأميري رقم ( 1 ) لسنة 2020 والصادر من صاحب السمو حاكم عجمان بشأن استبدال مسمى المؤسسة إلى هيئة النقل في عجمان بتاريخ 03 / 02 / 2020 م.

طبيعة عمل الهيئة تسعى الهيئة في تنظيم لقطاع النقل في الإمارة من خلال وضع إستراتيجية محددة الملامح، لتطوير الأعمال والمشاريع وبناء الكوادر البشرية القادرة على العمل الدؤوب والتميز لتحقيق رؤية الهيئة ومواءمتها مع رؤية حكومة عجمان 2021 "مجتمع سعيد يساهم في بناء اقتصاد أخضر تحفزه حكومة متميزة منسجمة مع روح الاتحاد".

عملنا في الهيئة يعتمد على وضع الخطط والبرامج التي تساهم في تحقيق الأهداف الحكومية للإمارة حسب تخصصها ، والتي تتمحور في : تنويع وتحسين وسائل النقل والمواصلات العامة تحقيق الترابط بين عناصر البنية التحتية والمجتمعات السكانية في الإمارة تنويع وتنمية مصادر الدخل الحكومية كما تسعى الهيئة لرفع جودة شبكة النقل والخدمات المقدمة للقاطنين لضمان مكان أفضل للعيش تحقيقا لرؤية عجمان 2021 وذلك عن طريق تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة يقع المبنى الرئيسي للهيئة في منطقة الجرف بقرب مجمع المدارس ويحتوي على مركز خدمة العملاء والمركز الفني بالإضافة إلى (مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات ) في منطقة الرقايب 1 ، والمحطة الرئيسية القاطنة في شارع محمد بن زايد وتتطلع الهيئة للتوسع وعمل مراكز خدمة إضافية في المستقبل.

## دليل الخدمات

يمثل هذا الدليل تجسيداً لرؤية حكومة عجمان الرشيدة وتوجيهات الادارة العليا في هيئة النقل – عجمان نحو تطبيق أعلى معايير الجودة في تقديم الخدمات للمتعاملين ، وفي إطار العمل المستمر لتحسين ورفع مستوى الأداء بقطاع العمليات لتسهيل الإجراءات لنيل رضا المتعاملين ، و تم إعداد هذا الدليل لتوضيح خدمات الهيئة مع إمكانية نشره على الموقع الإلكتروني ليكون متاحاً لكل المتعاملين ، وبما يوفر الوقت والجهد في معرفة المطلوب للحصول على الخدمات بطريقة سهلة من التقديم والمرفقات والشروط المطلوبة والجهات المرتبطة بتقديم الخدمات والرؤسوم المقررة دون الحاجة لمراجعة الهيئة أو للاستفسار والبحث عن تفاصيل أخرى لطلب الخدمة .

## مجال تطبيق الدليل

يشمل هذا الدليل جميع الخدمات التي يتم تقديمها من قبل الهيئة مصنفةً وفق نوعية الخدمة المقدمة، والآلية المتبعة لتقديم الخدمة بشكل دائم، و المواثمة مع متطلبات نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات .

## الهدف من الدليل

- توعية المتعاملين عن الخدمات المقدمة من الهيئة ، بهدف تلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم الحالية والمستقبلية .
- تسهيل تجربة المتعاملين من خال توفر معلومات شاملة لجميع خدمات الهيئة.

## اهمية الدليل

تتمحور أهمية الدليل، والغرض من اعداده من خلال التالي :

- تعريف الخدمات المقدمة للمتعاملين من خال وصف الخدمات و توضيح متطلبات تأمينها ، و المعلومات الأخرى ذات العاقبة .
- تعريف فئات المتعاملين والخدمات المقدمة لكل فئة .
- توضيح رحلة المتعامل بالدائرة، و قنوات تقديم الخدمة .
- تعزيز التناغم بين الوحدات التنظيمية بالدائرة؛ بهدف تقوية العاقبة مع المتعاملين بمختلف فئاتهم المتنوعة .

## كلمة سعادة المدير العام

إن الهيئة تلعب دوراً كبيراً في حياة كل فرد في مجتمع إمارة عجمان ، فمنذ إعلان عن تأسيس الهيئة في عام 2005 ، والهيئة تخطو خطوات واضحة وواثقة نحو تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية لإمارة عجمان لمواجهة عجلة التقدم والتطور الاقتصادي في عجمان من خلال توفير البنى التحتية الضرورية وتسهيل استخدام خدمات التنقل لسكان الإمارة من مقيمين ومواطنين مما يساهم بالتعزيز من مستوى جودة الحياة في عجمان أن الدور المنوط بالهيئة الذي يغلب عليه الطابع الخدمي تتزايد أهمية عام بعد عام ، هذا الأمر الذي جعل منها خط التماس مباشراً للتواصل المستمر مع جميع فئات المجتمع سواء مواطنون أو مقيمين أو مستثمرين أو سياح ، ومسؤوليننا في الهيئة أن نرتبط ارتباطاً وثيقاً مع كل هذه الفئات ، حيث إننا ملزمون تجاههم بضرورة تأمين سبل حياة مريحة وكريمة لهم عن طريق عملنا المتواصل على توفير باقة من الخدمات المتنوعة والشاملة التي بفضل جودتها يتشكل لدى جميع متعاملين الانطباع الأول عن مدى الاهتمام الذي توليه لهم قيادتنا الرشيدة ، كما أن توعية خدماتنا المقدمة هي بمكانة مقياس لأدائنا ومقياس لرضا جميع مراجعينا . حيث إننا نرى في متعاملين شركاء فعليين لنا في التنمية المستدامة وشركائنا الاستراتيجيين نضعهم ضمن أولوياتنا ونعمل دائماً على تطوير خدماتنا من إطلعن حتى نتمكن من تقديمها لهم بمزيد من الفعالية والكفاءة ، كما نهمل على التشجيع لابتكار المزيد من الخدمات والربط بينهما بما يجعلها ميسرة وبسيطة اعتماداً على آخر التقنيات المتوفرة التي تستجيب لمتطلبات جميع فئات متعاملين وتحقق لهم الراحة وتخفف عنهم الجهد من خلال أسرع الوثائق ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية .

**عمر محمد لوتاه**  
المدير العام





# استراتيجية هيئة النقل



## الرؤية

### نقل متكامل و مستدام لمستقبل افضل

تطوير منظومة نقل آمنة متكاملة مستدامة, تعزز جودة الحياة عبر تقديم خدمات النقل للمجتمع تساهم في بناء شراكات استثمارية تنافسية

#### الرسالة



تعزيز وتنويع  
الايادات الاستثمارية



تعزيز الاستدامة البيئية  
للنقل والسلامة



تطوير وتحسين  
تجربة المتعاملين



شبكات تنقل ذكية,  
متكاملة ومستدامة

الأهداف  
الاستراتيجية  
الرئيسية



تحسين الكفاءة المالية  
و تنمية و تنويع الايرادات



تطوير  
رأس المال البشري  
و تمكين المواهب



تطوير و تحسين  
انظمة و حلول  
ذكية للنقل



بناء ثقافة الابتكار  
والجاهزية للمستقبل  
لتطوير العمليات  
والأداء المؤسسي

الأهداف  
الاستراتيجية  
المساندة



خدمة المجتمع - العمل بروح الفريق - التميز و الابتكار - الجاهزية للمستقبل - الرشاقة و المرونة - السعادة - جودة الحياة

#### القيم



Ajmantransport

# استراتيجية هيئة النقل



# وعود دولة الامارات



حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل



# تصنيف المتعاملين



## افراد

مقيمين	اصحاب الهمم	كبار مواطنين	مواطنين
--------	-------------	--------------	---------



## شركات

مدارس	شركات التأجير	شركات النقليات
-------	---------------	----------------

# قنوات التواصل

## قنوات التواصل

الواتساب التفاعلي	وسائل التواصل الاجتماعي	التطبيق الذكي	الموقع الالكتروني	مركز الاتصال
+971600599997	@AjmanTransport	AjmanOne	Ta.gov.ae	80070

# قنوات تقديم الخدمة

قنوات تقديم الخدمة		
القناة	الخدمات المتوفرة في القناة	رقم
الموقع الالكتروني	جميع خدمات الهيئة	1
AjmanOne	جميع خدمات الهيئة عدا خدمات الطيران المدني	2
Ajman BOD	خدمة حافلة تحت الطلب	3
AJMAN ROUTE	خدمات حجز المركبات	4
مركز الاتصال 600599997	خدمات حجز المركبات	5

المقدمة

هَيْئَةُ النَّقْلِ | حُكُومَةُ عُمَانَ

خدمات التصاريح

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب تصريح سيارة او دراجة لتوصيل الطلبات		إصدار تصاريح خدمات التوصيل		إصدار تصريح سيارة او دراجة لتوصيل الطلبات		تجديد تصريح سيارة او دراجة لتوصيل الطلبات	
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية		تجارية		معلوماتية	
وصف الخدمة		هي خدمة تتيح للمتعامل الحصول على تصريح سيارة او دراجة لتوصيل الطلبات والسلع من مكان إلى آخر داخل الامارة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقة		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		مواطنين		كبار المواطنين		اصحاب الهمم	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		مقيمين	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		التطبيق الذكي Ajman One	
رسوم الخدمة (الدرهم الاماراتي)		300		عن كل سيارة او دراجة مرخصة في عجمان		دورية الرسوم	
متوسط زمن إنجاز الخدمة		500		عن كل سيارة او دراجة مرخصة خارج عجمان		سنوياً	
أوقات تقديم الخدمة		3 دقائق					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		إتمام الخدمة	
						يتم التواصل مع المتعامل في حال هناك اختلاف في رقم المركبة او نواقص في الطلب	
						يشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب	
						يصل للمتعامل بريد الكتروني و	
						على الطلب	
						الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة	
						لا يوجد	



اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة التكميلية	
إصدار تجديد تصريح سائق لمزاولة نشاط توصيل الطلبات داخل الامارة		إصدار تصريح سائق لمزاولة نشاط توصيل الطلبات		إصدار تصاريح خدمات التوصيل		تجديد تصريح سائق لمزاولة نشاط توصيل الطلبات	
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية		تجارية		اجتماعية	
وصف الخدمة		هي خدمة تتيح للمتعامل إصدار التصاريح لسائقي الشركات التي تتزاوّل نشاط توصيل الطلبات والسلع داخل الامارة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		افراد		شركات			
		مواطنين		كبار المواطنين		اصحاب الهمم	
		مقيمين		شركات النقلات		شركات	
		مواطنين		شركات التاجير		المدارس	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman BOD	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		البريد الإلكتروني لا يوجد	
رسوم الخدمة		200		تصريح لكل سائق		سنوياً	
		200		دورة تدريبية لكل سائق		لمرة واحدة لكل سائق	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الأفراد					
		الشركات					
		ارفاق الرخصة التجارية في ملف الشركة بيانات الهوية الاماراتية اتمام الدورة التدريبية لمرة واحدة					
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
		الموقع الالكتروني التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One		تسجيل الدخول في موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات الهوية الاماراتية اتمام الدورة التدريبية دفع الرسوم		يتم التواصل مع المتعامل في حال هناك اختلاف في رقم المركبة او نواقص في الطلب	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة لا يوجد	

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
إصدار الموافقة المبدئية على تسجيل مركبات الشركات لدى إدارة المرور والترخيص		إصدار الموافقة المبدئية على تسجيل مركبات الشركات لدى إدارة المرور والترخيص		إصدار الموافقة المبدئية لمركبات الشركات		إصدار الموافقة المبدئية على تسجيل مركبات الشركات لدى إدارة المرور والترخيص	
فئة الخدمة ونوعها		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
وصف الخدمة		هي خدمة مقدمة للشركات التي لديها ترخيص اقتصادي في إمارة عجمان و ترغب في الحصول على موافقة مبدئية لتسجيل جميع لوحات المركبات والدراجات لدى إدارة المرور والترخيص .					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات		أفراد			
		شركات التاجير		مقيمين		مواطنين	
		شركات		اصحاب الهمم		كبار المواطنين	
		شركات النقلات		مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
قنوات تقديم الخدمة		التطبيق الذكي Ajman BOD		التطبيق الذكي Ajman Route		التطبيق الذكي Ajman One	
قنوات تسليم الخدمة		لا يوجد		البريد الإلكتروني		الرسائل النصية SMS	
رسوم الخدمة		لمرة واحدة		دورية الرسوم		200 درهم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		خدمة فورية \ عاجلة					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الشركات		الأفراد			
		توفير بيانات المركبة					
رحلة المتعامل في الخدمة		إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		الحصول على المعلومة	
		يصل للمتعامل اشعار عبر البريد الالكتروني وفي موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات خدمة عاجلة \ فورية		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات المركبة دفع الرسوم	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا		نعم	
		وزارة الداخلية					

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
		إصدار بطاقة قيد (حافلات، شاحنات، الآليات)		إصدار قيد مركبات		إصدار بطاقة قيد (حافلات، شاحنات، الآليات)	
فئة الخدمة ونوعها		اجتماعية		تجارية		إجرائية	
وصف الخدمة		هو طلب تسجيل بيانات المركبة (حافلات، شاحنات، آليات) في نظام الهيئة ، وذلك للحصول على تصريح لمزاولة المهنة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		باقة خدمات المركبات					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات		افراد			
		شركات التاجير	شركات	شركات النقليات	مقيمين	اصحاب الهمم	كبار المواطنين
		المدراس					مواطنين
قنوات تقديم الخدمة		التطبيق الذكي Ajman BOD	التطبيق الذكي Ajman Route	التطبيق الذكي Ajman One	مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae
قنوات تسليم الخدمة		لا يوجد	البريد الالكتروني	التطبيق الذكي Ajman One	الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae
رسوم الخدمة		مرة واحدة		دورية الرسوم		عن كل حافلة	1000
						عن كل شاحنة	1000
						عن كل آلية	1000
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الشركات		الأفراد			
		بيانات المركبة					
رحلة المتعامل في الخدمة		إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		الحصول على المعلومة	
		يصل للمتعامل اشعار عبر البريد الالكتروني وفي موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		يتم التواصل مع المتعامل في حال هناك اختلاف في رقم القاعدة للمركبة لتحديث البيانات		تسجيل الدخول في موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات المركبة دفع الرسوم	
						الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا		نعم	

اسم الخدمة التكميلية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
تجديد قيد شركة ليموزين		إصدار قيد شركة ليموزين		إصدار قيد شركات		قيد / تجديد شركة ليموزين	
اجتماعية	معلوماتية	تجارية	إجرائية		فئة الخدمة ونوعها		
هي خدمة تسجيل بيانات شركات الليموزين من خارج الإمارة في نظام هيئة النقل لممارسة النشاط داخل الامارة							وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)
لا يوجد							الباقية
شركات			افراد				فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المدارس	شركات التأجير	شركات	شركات النقلات	مقيمين	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مواطنين
	التطبيق الذكي Ajman BOD	التطبيق الذكي Ajman Route	التطبيق الذكي Ajman One	مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
	لا يوجد	البريد الإلكتروني	التطبيق الذكي Ajman One	الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
كل سنة		دورية الرسوم		2000 درهم			
عاجلة \ فورية							رسوم الخدمة
على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )							متوسط مدة إنجاز الخدمة
الشركات							أوقات تقديم الخدمة
بيانات الرخصة التجارية							متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)
إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		تقديم طلب الخدمة		الحصول على المعلومة	
يصل للمتعامل اشعار عبر البريد الالكتروني وفي موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات خدمة عاجلة \ فورية		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات الرخصة التجارية دفع الرسوم		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One	
الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة				لا		نعم	
							هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
تجديد قيد شركة سياحية		إصدار قيد شركة سياحية		إصدار قيد شركات		قيد / تجديد شركة سياحية	
اجتماعية	معلوماتية	تجارية	اجرائية	فئة الخدمة ونوعها		وصف الخدمة	
هي خدمة تسجيل بيانات شركات السياحة من خارج الإمارة في نظام هيئة النقل لممارسة النشاط في الامارة .						(محدودية الخدمة)	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا						الباقية	
شركات السياحة						فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
شركات			افراد				
المدارس	شركات التأجير	شركات	شركات النقليات	مقيمين	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مواطنين
التطبيق الذكي Ajman BOD	التطبيق الذكي Ajman Route	التطبيق الذكي Ajman One	مركز الاتصال 80070	الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		قنوات تقديم الخدمة	
لا يوجد	البريد الإلكتروني	التطبيق الذكي Ajman One	الرسائل النصية SMS	الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		قنوات تسليم الخدمة	
كل سنة			دورية الرسوم	1000 درهم		رسوم الخدمة	
عاجلة \ فوريه						متوسط مدة إنجاز الخدمة	
على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )						أوقات تقديم الخدمة	
الشركات			الأفراد			متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)	
بيانات الرخصة التجارية			تقديم طلب الخدمة			الحصول على المعلومة	
إتمام الخدمة	التواصل خلال سير الاجراءات		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات الرخصة التجارية دفع الرسوم		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One		رحلة المتعامل في الخدمة
يصل للمتعامل اشعار عبر البريد الالكتروني وفي موقع الهيئة بالموافقة على الطلب	لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات خدمة عاجلة \ فورية		لا		نعم		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى
الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة							

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة التكميلية	
إصدار / تجديد تصريح الحافلات المدرسية (عدا مراكز تحفيظ القرآن)		إصدار تصاريح الحافلات المدرسية (عدا مراكز تحفيظ القرآن)		إصدار تصاريح خدمات النقل المدرسي		تجديد تصريح الحافلات المدرسية (عدا مراكز تحفيظ القرآن)	
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية		تجارية		معلوماتية	
وصف الخدمة		خدمة تقدم للمدارس للحصول على تصريح للحافلات لمزاولة نشاط النقل المدرسي بهدف نقل الطلاب من وإلى المدارس يتم إصدار الموافقة بناء على الإشتراطات الفنية التي تحددها الهيئة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		افراد		شركات			
		مواطنين		مقيميين		شركات التاجير	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman BOD	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		لا يوجد	
رسوم الخدمة		350		دورية الرسوم		لمدة 6 اشهر	
		500				لمدة سنة	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الأفراد					
		الشركات					
		التسجيل في موقع الهيئة توفير بيانات المركبة					
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		إتمام الخدمة	
		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات المركبة دفع الرسوم		التواصل خلال سير الاجراءات	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة	

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب تصريح نقل ركاب		إصدار تصاريح خدمات النقل		إصدار تصريح نقل ركاب		تجديد تصريح نقل ركاب	
فئة الخدمة ونوعها		إجرائية		تجارية		معلوماتية	
وصف الخدمة		تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من شركات النقل الحصول على تصريح لنقل الركاب بالحافلات المؤجرة داخل الامارة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
البياقة		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		مواطنين		كبار المواطنين		اصحاب الهموم	
فئات تقديم الخدمة		موقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		مقيمين	
فئات تسليم الخدمة		موقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		التطبيقات الذكية Ajman One	
رسوم الخدمة		225		عن كل حافلة (من 9 الى 27 راكب)		دورية الرسوم	
		450		عن كل حافلة (من 9 الى 27 راكب)		لمدة شهر	
		900		عن كل حافلة (من 9 الى 27 راكب)		لمدة (6) اشهر	
		375		عن كل حافلة (من 28 الى 49 راكب)		لمدة سنة	
		750		عن كل حافلة (من 28 الى 49 راكب)		لمدة شهر	
		1500		عن كل حافلة (من 28 الى 49 راكب)		لمدة (6) اشهر	
		550		عن كل حافلة (اكثر من 50 راكب)		لمدة سنة	
		1100		عن كل حافلة (اكثر من 50 راكب)		لمدة (6) اشهر	
		2200		عن كل حافلة (اكثر من 50 راكب)		لمدة سنة	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الأفراد		الشركات			
				التسجيل في موقع الهيئة توفير بيانات المركبة بيانات الرخصة للشركة المصرح لها			
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
		الموقع الإلكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات المركبة وبيانات الشركة المصرح لها دفع الرسوم		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا			

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
طلب تصريح نقل مؤقت للحافلات والشاحنات والآليات		إصدار تصريح نقل مؤقت للحافلات والشاحنات والآليات		إصدار تصاريح خدمات النقل			
فئة الخدمة ونوعها		اجتماعية		تجارية		إجرائية	
وصف الخدمة		تتيح هذه الخدمة للمتعاملين من داخل أو خارج الإمارة الحصول على ترخيص مؤقت للمدة التي يطلبها المتعامل لمزاولة المهنة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا أو من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات		أفراد			
		المدارس	شركات التاجر	شركات	شركات النقليات	مقيمين	اصحاب الهمم
قنوات تقديم الخدمة		التطبيق الذكي Ajman BOD	التطبيق الذكي Ajman Route	التطبيق الذكي Ajman One	مركز الاتصال 80070	كبار المواطنين	الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae
قنوات تسليم الخدمة		لا يوجد	البريد الالكتروني	التطبيق الذكي Ajman One	الرسائل النصية SMS	مواطنين	الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae
رسوم الخدمة		لكل يوم		دورية الرسوم		100 عن كل حافلة أو شاحنة أو آلية	
متوسط مدة إجاز الخدمة		عاجلة \ فوريه					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الشركات		الأفراد			
		تسجيل الدخول في موقع الهيئة الرخصة التجارية					
		بيانات المركبة (رقم المركبة، الرمز المروري، لون اللوحة) بيانات الشركة المصرح لها					
رحلة المتعامل في الخدمة		إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		الحصول على المعلومة	
		يصل للمتعامل اشعار عبر البريد الالكتروني وفي موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات خدمة عاجلة \ فورية		تقديم طلب الخدمة	
				دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير بيانات الرخصة التجارية للشركة المصرح لها وبيانات المركبة دفع الرسوم		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي Ajman One تطبيق	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا		نعم	



اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
طلب تصريح شاحنة أو آلية أو حمولة		إصدار تصريح شاحنة أو آلية أو حمولة		إصدار تصاريح خدمات النقل		تجديد تصريح شاحنة أو آلية أو حمولة	
فئة الخدمة ونوعها		معلوماتية		تجارية		اجتماعية	
وصف الخدمة		هي المركبات تابعة للشركات المسجلة في امانة عجمان تقوم بنقل البضائع أو تشغيل ألياتها داخل الامارة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لايوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات		افراد			
		شركات التاجير		مقيمين		مواطنين	
		شركات		اصحاب الهمم		كبار المواطنين	
		شركات النقلات		مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
قنوات تقديم الخدمة		التطبيق الذكي Ajman BOD		التطبيق الذكي Ajman Route		التطبيق الذكي Ajman One	
قنوات تسليم الخدمة		لا يوجد		البريد الإلكتروني		التطبيق الذكي Ajman One	
رسوم الخدمة		سنويا		دورية الرسوم		لوزن 3.5 طن او اقل 500 درهم	
						لوزن اكثر من 3.5 طن 1000 درهم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الشركات		الأفراد			
		التسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات المركبة توفير مستند تركيب جهاز تتبع ( GPS )		التسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات المركبة توفير مستند تركيب جهاز تتبع ( GPS )			
رحلة المتعامل في الخدمة		إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		الحصول على المعلومة	
		يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات		تقديم طلب الخدمة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة لا يوجد		لا		نعم	

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية	اسم الخدمة الفرعية	اسم الخدمة التكميلية	
طلب تصريح حافلة أو شاحنة لنقل عمال أو بضائع		إصدار تصاريح خدمات النقل	إصدار تصريح حافلة أو شاحنة لنقل عمال أو بضائع	تجديد تصريح حافلة أو شاحنة لنقل عمال أو بضائع	
فئة الخدمة ونوعها		إجرائية	تجارية	معلوماتية	اجتماعية
وصف الخدمة		هي التصاريح التي تصدر للشركات الخاصة في حال وجود عقد بينهم يتضمن العمل والنقل في إمارة .			
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا أو من يمثله قانونيا			
الباقية		لا يوجد			
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		افراد		شركات	
		مواطنين	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	مقيمين
		مواطنين	مواطنين	شركات النقليات	شركات
		مواطنين	مواطنين	شركات التاجير	المدارس
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		التطبيق الذكي Ajman BOD	التطبيق الذكي Ajman Route
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		لا يوجد	البريد الإلكتروني
رسوم الخدمة		600 درهم		لمدة (6) أشهر	
		1200 درهم		لمدة سنة	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق			
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )			
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الأفراد			
		الشركات			
		التسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات المركبة توفير بيانات الشركة المصرح لها			
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة	
		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One		التواصل خلال سير الاجراءات	
		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات		إتمام الخدمة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة لا يوجد	

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
طلب تصريح مركبة ليموزين مع السائق لنقل الركاب		إصدار تصريح مركبة ليموزين مع السائق لنقل الركاب		إصدار تصاريح خدمات النقل			
فئة الخدمة ونوعها		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
وصف الخدمة		تهدف هذه الخدمة الى تمكين الشركات من خارج الإمارة من الحصول على تصريح لمزاولة مهنة نشاط نقل الركاب بالمركبات الفارهة					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات		افراد			
		شركات التاجير		مقيمين		مواطنين	
قنوات تقديم الخدمة		التطبيق الذكي Ajman BOD		مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
قنوات تسليم الخدمة		البريد الالكتروني		الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
رسوم الخدمة		لمدة (6) أشهر		دورية الرسوم		1200 درهم	
		لمدة سنة				2400 درهم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الشركات		الأفراد			
		التسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات المركبة		الحصول على المعلومة			
رحلة المتعامل في الخدمة		إتمام الخدمة		تقديم طلب الخدمة		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One	
		التواصل خلال سير الاجراءات		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير الرخصة التجارية بيانات المركبة (رقم المركبة، الرمز المروري، لون اللوحة)			
		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات		بيانات المركبة (رقم المركبة، الرمز المروري، لون اللوحة)			
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا		نعم	
		لا يوجد					

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية	اسم الخدمة الفرعية	اسم الخدمة التكميلية	
طلب تصريح مركبة سياحية مع السائق لنقل الركاب		إصدار تصاريح خدمات النقل	إصدار تصريح مركبة سياحية مع السائق لنقل الركاب	تجديد تصريح مركبة سياحية مع السائق لنقل الركاب	
فئة الخدمة ونوعها	إجرائية	تجارية	معلوماتية	اجتماعية	
وصف الخدمة	تهدف هذه الخدمة الى تمكين الشركات من الحصول على تصريح لمزاولة مهنة نشاط نقل الركاب بالمركبات السياحية من خارج الإمارة سواء كانت حافلات أو مركبات الصالون أو مركبات المخصصة لأغراض السياحة في الإمارة				
(محدودية الخدمة)	تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا				
الباقية	لا يوجد				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	افراد		شركات		
	مواطنين	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	مقيمين	شركات النقليات
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman BOD
قنوات تسليم الخدمة	الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		البريد الالكتروني لا يوجد
رسوم الخدمة	150 درهم		دورية الرسوم		لمدة (6) أشهر
	300 درهم				لمدة سنة
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 دقائق				
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )				
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)	الأفراد		الشركات		
رحلة المتعامل في الخدمة	الحصول على المعلومة		التسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات المركبة		
	الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One		إتمام الخدمة		
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	نعم		التواصل خلال سير الاجراءات		
	لا		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات		
			يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		
			الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		
			لا يوجد		

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب تدريب مشرفي \ مشرفات الحافلات المدرسية		إصدار تصاريح خدمات النقل المدرسي		طلب تدريب مشرفي \ مشرفات الحافلات المدرسية			
فئة الخدمة ونوعها	إجرائية	تجارية	معلوماتية	اجتماعية			
وصف الخدمة	هي التصاريح التي يتم إصدارها للشخص المسؤول عن متابعة الطلاب والحفاظ على سلامتهم في الحافلة المدرسية خلال رحلة الذهاب والعودة للمدرسة ، ويتم إصدار التصريح بعد اجتياز الدورة التدريبية لضمان التزامهم بالقوانين والأنظمة المتبعة في الهيئة بناء على اللائحة التنظيمية للنقل المدرسي						
(محدودية الخدمة)	تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا						
الباقية	لا يوجد						
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	مواطنون		كبار المواطنين		اصحاب الهمم		
قنوات تقديم الخدمة	موقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		مقيمين		
قنوات تسليم الخدمة	موقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		شركات النقليات		
رسوم الخدمة	400 درهم لكل مشرف		دورية الرسوم		شركات		
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 دقائق						
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )						
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)	الأفراد		الشركات				
رحلة المتعامل في الخدمة	الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات هوية المشرف		
	الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير الرخصة التجارية رقم الهوية صورة المشرف		التواصل خلال سير الاجراءات		
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	نعم		لا		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		
					لا يوجد		

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية	اسم الخدمة الفرعية	اسم الخدمة التكميلية
طلب تصريح سائق حافلة مدرسية		إصدار تصاريح خدمات النقل المدرسي	إصدار تصريح سائق حافلة مدرسية	تجديد تصريح سائق حافلة مدرسية
فئة الخدمة ونوعها	إجرائية	تجارية	معلوماتية	اجتماعية
وصف الخدمة	هي التصاريح التي يتم إصدارها للشخص المخول بنقل الطلاب من وإلى المدرسة ، ويتم إصدار التصريح بعد اجتياز الدورة التدريبية لضمان التزامهم بالقوانين والأنظمة المتبعة في الهيئة ، بناء على اللائحة التنظيمية للنقل المدرسي .			
(محدودية الخدمة)	تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً او من يمثله قانونياً			
الباقية	لا يوجد			
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	افراد		شركات	
قنوات تقديم الخدمة	مواطنين	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	مقيمين
قنوات تسليم الخدمة	مواطنين	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	مقيمين
رسوم الخدمة	400 درهم	تدريب لكل سائق	دورية الرسوم	سنوياً
	100 درهم	تصريح السائق تحت إقامة المدرسة		
	350 درهم	تصريح السائق تحت إقامة شركة التأجير		
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 دقائق			
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )			
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)	الأفراد		الشركات	
رحلة المتعامل في الخدمة	الحصول على المعلومة	تقديم طلب الخدمة	التسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات هوية سائق الحافلة	إتمام الخدمة
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	نعم	لا	لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات	يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب
			لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات	يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب
			لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات	يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
طلب تصريح سائق شاحنة وحافلة مؤجرة		إصدار تصريح سائق شاحنة وحافلة مؤجرة		إصدار تصاريح خدمات النقل		تجديد تصريح سائق شاحنة وحافلة مؤجرة	
فئة الخدمة ونوعها		اجتماعية		معلوماتية		تجارية	
وصف الخدمة		تتيح هذه الخدمة لشركات النقل طلب إصدار بطاقة تصريح تسمح للسائقين التابعين للشركات بمزاولة مهنة نقل البضائع					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات		افراد			
		شركات التاجير		مقيمين		مواطنين	
قنوات تقديم الخدمة		التطبيق الذكي Ajman BOD		مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
قنوات تسليم الخدمة		لا يوجد		الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
رسوم الخدمة		لمدة سنة		دورية الرسوم		500 درهم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 دقائق					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)		الشركات		الأفراد			
		إتمام الخدمة		تسجيل في موقع الهيئة وتوفير بيانات الهوية		الحصول على المعلومة	
رحلة المتعامل في الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		تقديم طلب الخدمة		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي Ajman One تطبيق	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير الرخصة التجارية رقم الهوية صورة السائق - رخصة القيادة	
		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا		نعم	
		لا يوجد					

اسم الخدمة التكميلية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
		إصدار شهادة لمن يهمله الامر		إصدار الشهادات		طلب الشهادات	
		إصدار شهادة براءة الذمة من المخالفات					
اجتماعية	معلوماتية	تجارية		إجرائية		فئة الخدمة ونوعها	
هي شهادة رسمية لتوثيق صحة أو إثبات معلومات معينة ، تُوجه للجهات المعنية التي لها علاقة بالموضوع							
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							
لا يوجد							
شركات				افراد			
المدارس	شركات التأجير	شركات	شركات النقليات	مقيمين	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مواطنين
	التطبيق الذكي Ajman BOD	التطبيق الذكي Ajman Route	التطبيق الذكي Ajman One	مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
	لا يوجد	البريد الإلكتروني	التطبيق الذكي Ajman One	الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
للشهادة			دورية الرسوم		50 درهم		
3 دقائق							
على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )							
الشركات				الأفراد			
الدخول إلى موقع الهيئة اختيار نوع الشهادة وموضوع الشهادة				الدخول إلى موقع الهيئة اختيار نوع الشهادة وموضوع الشهادة			
إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		تقديم طلب الخدمة		الحصول على المعلومة	
يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات لسبب تقديم الخدمة بشكل فوري		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة تحديد موضوع الشهادة		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One	
الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة				لا		نعم	
لا يوجد						هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	



اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
		دفع المخالفات		دفع المخالفات		دفع المخالفات	
اجتماعية	معلوماتية	تجارية	اجرائية	فئة الخدمة وتوعها			
تتيح هذه الخدمة دفع المخالفات التي يتم تحريرها من قبل مراقبي الهيئة							
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							
لا يوجد							
شركات				افراد			
المحارس	شركات التأجير	شركات	شركات النقليات	مقيمين	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مواطنين
	التطبيق الذكي Ajman BOD	التطبيق الذكي Ajman Route	التطبيق الذكي Ajman One	مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
	لا يوجد	البريد الإلكتروني	التطبيق الذكي Ajman One	الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
دورية الرسوم				حسب قيمة المخالفة			
متوسطة مدة إنجاز الخدمة							
أوقات تقديم الخدمة							
متطلبات تقديم الخدمة (الوثائق المطلوبة)							
الشركات				الأفراد			
رقم المركبة \ رقم المخالفة				رقم المركبة \ رقم المخالفة			
إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		تقديم طلب الخدمة		الحصول على المعلومة	
يصل للمتعامل اشعار في موقع الهيئة بالموافقة على الطلب		لا يوجد تواصل خلال سير الاجراءات لسبب تقديم الخدمة بشكل فوري		دخول موقع الهيئة اختيار الخدمة توفير رقم المركبة \ المخالفة		الموقع الالكتروني مواقع التواصل الاجتماعي تطبيق Ajman One	
الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة				لا			
لا يوجد				نعم			
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى							

# خدمات الطيران المدني

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب اعتماد البرامج المهنية والتدريبية المتعلقة بقطاع الطيران		اصدار الموافقات الميدنية لخدمات الطيران		اعتماد البرامج المهنية والتدريبية المتعلقة بقطاع الطيران			
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية		تجارية		اجتماعية	
وصف الخدمة		هي اعتماد البرامج التدريبية والتدريبية والمهنية التي يتم تدريسها ضمن المنشآت الأكاديمية والجامعية في الإمارة والمتعلقة بالطيران المدني					
(محدودية الخدمة)		لصاحب العلاقة ومن ينوب عنه					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		افراد		شركات			
		مواطنين		مقيمين		شركات التاجير	
		كبار المواطنين		اصحاب الهمم		شركات التاجير / الجامعات	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman BOD	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		لا يوجد	
رسوم الخدمة		3000 درهم		دورية الرسوم			
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 أيام عمل					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة 24/7					
متطلبات تأمين الخدمة		الأفراد		الشركات			
				رسالة من الجهة الطالبة للتخصيص هوية المالك والشركاء صورة شخصية للمالك والشركاء			
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
		الموقع الالكتروني التواصل الاجتماعي		تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة		يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا			
				الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة الهيئة العامة للطيران المدني			

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية	اسم الخدمة الفرعية	اسم الخدمة التكميلية
طلب الموافقة المبدئية لمهابط الطائرات العمودية المخصصة لاستخدام (خدمي/طوارئ/تجاري)		اصدار الموافقات المبدئية لخدمات الطيران	اصدار الموافقة المبدئية لمهابط الطائرات العمودية المخصصة لاستخدام (خدمي/طوارئ/تجاري)	تجديد الموافقة المبدئية لمهابط الطائرات العمودية المخصصة لاستخدام (خدمي/طوارئ/تجاري)
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية	تجارية	معلوماتية اجتماعية
وصف الخدمة		هي خدمة تمنح الموافقة من خلال التأكد من موائمة وملائمة المهابط لمتطلبات الامن والسلامة الجوية وكافة الاشتراطات الفنية للتشغيل لغرض (خدمي/طوارئ/تجاري)		
(محدودية الخدمة)		لصاحب العلاقة		
الباقية		لا يوجد		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		افراد شركات		
قنوات تقديم الخدمة		مواطنون	كبار المواطنين	اصحاب الهمم
قنوات تسليم الخدمة		مقيمون	مركز الاتصال 80070	التطبيق الذكي Ajman BOD
رسوم الخدمة		الرسائل النصية SMS	التطبيق الذكي Ajman One	البريد الالكتروني
متوسط مدة إنجاز الخدمة		2000 درهم	دورية الرسوم	سنويا
أوقات تقديم الخدمة		3 أيام عمل على مدار الساعة 24/7		
متطلبات تأمين الخدمة		الشركات		
رحلة المتعامل في الخدمة		الأفراد		
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		رسالة من الجهة الطالبة للتريخ مقياس الرسم بيانات الامتثال هوية المالك والشركاء صورة شخصية من المالك والشركاء		
الحصول على المعلومة		مقياس الرسم بيانات الامتثال هوية المالك صورة شخصية من المالك		
تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		
التواصل الاجتماعي		تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة		
نعم		لا		
إتمام الخدمة		يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة		
يصل للمتعامل إشعار بالموافقة على الطلب		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة الهيئة العامة للطيران المدني		

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب الموافقة المبدئية على ترخيص مهبط أو مدرج للأغراض التجارية والترفيهية		اصدار الموافقات المبدئية لخدمات الطيران		اصدار الموافقة المبدئية على ترخيص مهبط أو مدرج للأغراض التجارية والترفيهية		تجديد الموافقة المبدئية على ترخيص مهبط أو مدرج للأغراض التجارية والترفيهية	
فئة الخدمة ونوعها		إجرائية		تجارية		اجتماعية	
وصف الخدمة		هي خدمة تمنح الموافقة من خلال التأكد من موائمة وملامحة المهابط لمتطلبات الأمن والسلامة الجوية وكافة الاشتراطات الفنية للتشغيل لأغراض تجارية وترفيهية					
(محدودية الخدمة)		لصاحب العلاقة					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		أفراد		شركات			
		مواطنين		مقيمين		شركات التاجير	
		كبار المواطنين		اصحاب الهمم		المدراس/الجامعات	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman BOD	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		لا يوجد	
رسوم الخدمة		3000 درهم		دورية الرسوم		سنويا	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 ايام عمل					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة 24/7					
متطلبات تأمين الخدمة		الأفراد					
		الشركات					
		رسالة من الجهة الطالبة للترخيص مقياس الرسم بيانات الامتثال هوية المالك والشركاء صورة شخصية من المالك والشركاء					
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
		الموقع الالكتروني التواصل الاجتماعي		تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة		يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		إتمام الخدمة	
						يصل للمتعامل إشعار بالموافقة على الطلب	
						الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة	
						الهيئة العامة للطيران المدني	

اسم الخدمة التكميلية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
تجديد الموافقة المبدئية على مهبط طيران خدمي مؤقت		إصدار الموافقة المبدئية على مهبط طيران خدمي مؤقت		إصدار الموافقات المبدئية لخدمات الطيران		<b>طلب الموافقة المبدئية على مهبط طيران خدمي مؤقت</b>	
اجتماعية		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
فئة الخدمة ونوعها		وصف الخدمة					
(محدودية الخدمة)		هي خدمة تمنح الموافقة من خلال التأكد من موائمة وملائمة المهابط لمتطلبات الأمن والسلامة الجوية وكافة الاشتراطات الفنية للتشغيل صالحة لمدة ثلاثة اشهر					
الباقية		لصاحب العلاقة					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		لا يوجد					
قنوات تقديم الخدمة		شركات		افراد			
قنوات تسليم الخدمة		شركات النقلات		مقيميين		اصحاب الهمم	
رسوم الخدمة		شركات التاجير		مواطنيين		كبار المواطنين	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		المدراس/الجامعات		مواطنيين		مواطنيين	
أوقات تقديم الخدمة		التطبيق الذكي Ajman BOD		مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
متطلبات تأمين الخدمة		التطبيق الذكي Ajman Route		الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
إتمام الخدمة		لا يوجد		دورية الرسوم		1500 درهم	
رحلة المتعامل في الخدمة		لمدة 3 أشهر		3 ايام عمل		على مدار الساعة 24/7	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		الشركات		الأفراد			
رسالة من الجهة الطالبة للترخيص مقياس الرسم بيانات الامتثال هوية المالك والشركاء صورة شخصية من المالك والشركاء		متطلبات تأمين الخدمة					
الحصول على المعلومة		إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		تقديم طلب الخدمة	
الموقع الالكتروني التواصل الاجتماعي		يصل للمتعامل إشعار بالموافقة على الطلب		يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة		تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة	
نعم		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا			
		الهيئة العامة للطيران المدني					

اسم الخدمة التكميلية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
		تصريح إقامة عروض الألعاب النارية		اصدار تصاريح خدمات الطيران		<b>طلب تصريح إقامة عروض الألعاب النارية</b>	
اجتماعية		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
						فئة الخدمة ونوعها	
						وصف الخدمة	
						(محدودية الخدمة)	
						الباقية	
						فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
						قنوات تقديم الخدمة	
						قنوات تسليم الخدمة	
						رسوم الخدمة	
						متوسط مدة إنجاز الخدمة	
						أوقات تقديم الخدمة	
						متطلبات تأمين الخدمة	
						رحلة المتعامل في الخدمة	
						هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب تصريح لأنظمة التتبع الفضائية / المدفع الفضائي (الليزر)		اصدار تصاريح خدمات الطيران		تصريح لأنظمة التتبع الفضائية / المدفع الفضائي (الليزر)			
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية		تجارية		معلوماتية	
وصف الخدمة		هي خدمة تصريح المدافع الفضائية ( الليزر ) وفق ضوابط محددة و التأكد من مناسبة استخدامها على ارتفاعات عالية ضمن النطاقات المسموحة وفق متطلبات الأمن و السلامة					
(محدودية الخدمة)		لصاحب العلاقة					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		افراد		شركات			
		مواطنين		مقيميين		شركات التاجير	
		كبار المواطنين		اصحاب الهمم		المدارس/الجامعات	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman BOD	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		لا يوجد	
رسوم الخدمة		1000 درهم		دورية الرسوم		لمدة 30 يوم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 أيام عمل					
اوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة 24/7					
متطلبات تأمين الخدمة		الأفراد		الشركات			
				صورة هوية المشغل تحديد موقع التشغيل تحديد الارتفاع تحديد زاوية التشغيل تحديد عدد اجهزة التشغيل تحديد نوع جهاز التشغيل تحديد وقت الفعالية هوية المشغل في الموقع			
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
		الموقع الالكتروني التواصل الاجتماعي		تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة		يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة الهيئة العامة للطيران المدني	



اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب تصريح العمليات المتعلقة بالبالونات الهوائية		اصدار تصاريح خدمات الطيران		تصريح العمليات المتعلقة بالبالونات الهوائية			
فئة الخدمة ونوعها		إجرائية		تجارية		معلوماتية	
وصف الخدمة		هي خدمة تصريح العمليات المتعلقة بالبالونات الهوائية وفق ضوابط محددة و التأكد من مناسبة استخدامها على ارتفاعات عالية ضمن النطاقات المسموحة وفق متطلبات الأمن و السلامة					
(محدودية الخدمة)		لصاحب العلاقة					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		افراد		شركات			
		مواطنين		مقيمين		شركات التاجير	
		كبار المواطنين		اصحاب الهمم		المدارس/الجامعات	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman BOD	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		البريد الإلكتروني لا يوجد	
رسوم الخدمة		1000 درهم		دورية الرسوم		لمدة 30 يوم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 أيام عمل					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة 24/7					
متطلبات تأمين الخدمة		الأفراد		الشركات			
				صورة هوية المشغل مواصفات البالون خطة الرحلة تحديد عدد البالونات الهوائية تحديد موقع التشغيل تحديد الارتفاع تحديد الوقت هوية المشغل في الموقع			
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
		الموقع الالكتروني التواصل الاجتماعي		تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة		يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة دائرة الطيران المدني بالشارقة / الهيئة العامة للطيران المدني	

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب تصريح التصوير الجوي		اصدار تصاريح خدمات الطيران		تصريح التصوير الجوي			
فئة الخدمة ونوعها	إجرائية	تجارية	معلوماتية	اجتماعية			
وصف الخدمة	هي خدمة تصريح العمليات المتعلقة بالتصوير الجوي باستخدام الطائرات ( هليكوبتر او طائرات التصوير التلفزيوني ) وفق ضوابط محددة و التأكد من مناسبة استخدامها على ارتفاعات عالية ضمن النطاقات المسموحة وفق متطلبات الأمن و السلامة						
(محدودية الخدمة)	لصاحب العلاقة						
الباقية	لا يوجد						
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	مواطنين	كبار المواطنين	اصحاب المهتم	مقيمين	شركات النقلات		شركات التاجير
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 80070		التطبيق الذكي Ajman One	التطبيق الذكي Ajman Route	التطبيق الذكي Ajman BOD
قنوات تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		التطبيق الذكي Ajman One	البريد الإلكتروني	لا يوجد
رسوم الخدمة	2000 درهم		دورية الرسوم		لمدة 30 يوم		
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل						
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة 24/7						
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد						
متطلبات تأمين الخدمة	الشركات						
متطلبات تأمين الخدمة	هوية المشغل في الموقع شهادة ترخيص للطائرة المستخدمة صادرة من هيئة الطيران المدني تفاصيل رحلة الطيران تحديد نوع الطائرة تحديد موقع التشغيل تحديد تاريخ التصوير تحديد وقت التصوير تحديد الارتفاع تحديد موقع التشغيل توفير رقم هوية المشغل						
رحلة المتعامل في الخدمة	الحصول على المعلومة	تقديم طلب الخدمة	التواصل خلال سير الاجراءات	إتمام الخدمة			
رحلة المتعامل في الخدمة	الموقع الإلكتروني التواصل الاجتماعي	تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة	يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة	يصل للمتعامل إشعار بالموافقة على الطلب			
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	نعم	لا	الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة دائرة الطيران المدني بالشارقة				

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية	اسم الخدمة الفرعية	اسم الخدمة التكميلية
طلب تصريح استخدام المجال الجوي لأغراض ترفيهية وسياحية		إصدار تصاريح خدمات الطيران	تصريح استخدام المجال الجوي لأغراض ترفيهية وسياحية	
مدة الخدمة ونوعها	إجرائية	تجارية	معلوماتية	اجتماعية
وصف الخدمة	هي خدمة تصريح استخدام المجال الجوي لأغراض ترفيهية باستخدام الطائرات ( هيلكوبتر أو سياحية ) وفق ضوابط محددة و التأكد من مناسبة استخدامها على ارتفاعات عالية ضمن النطاقات المسموحة وفق متطلبات الأمن والسلامة			
(محدودية الخدمة)	لصاحب العلاقة			
الباقية	لا يوجد			
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	مواطنين	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	مقيمين
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae	مركز الاتصال 80070	التطبيق الذكي Ajman One	شركات النقلات شركات التأجير المدارس/الجامعات
قنوات تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae	الرسائل النصية SMS	التطبيق الذكي Ajman One	البريد الإلكتروني لا يوجد
رسوم الخدمة	2000 درهم	دورية الرسوم	لكل فعالية	
متوسط مدة إنجاز الخدمة	3 أيام عمل			
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة 24/7			
متطلبات تأمين الخدمة	الأفراد			
متطلبات تأمين الخدمة	الشركات			
متطلبات تأمين الخدمة	هوية المشغل ترخيص المستخدم للطائرة مخطط سير الرحلة والارتفاعات بيانات الركاب بيانات الصيانة والترخيص نوع الطائرة التامينات للركاب والطائرة والطرف الثالث تحديد نوع الطائرة تحديد الموقع تحديد تاريخ التصوير تحديد الارتفاع تحديد الوقت رقم هوية المشغل هويات الركاب إن وجدو			
الحصول على المعلومة	تقديم طلب الخدمة	التواصل خلال سير الاجراءات	إتمام الخدمة	
رحلة المتعامل في الخدمة	الموقع الإلكتروني التواصل الاجتماعي	تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة	يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة	يصل للمتعامل إشعار بالموافقة على الطلب
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	نعم	لا	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة دائرة الطيران المدني بالشارقة / الهيئة العامة للطيران المدني	

اسم الخدمة التكميلية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
		تصريح تشغيل طائرة بدون طيار متعددة الاستخدام		اصدار تصاريح خدمات الطيران		<b>طلب تصريح تشغيل طائرة بدون طيار متعددة الاستخدام</b>	
اجتماعية		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
						فئة الخدمة ونوعها	
						وصف الخدمة	
						هي خدمة تصريح استخدام طائرة بدون طيار وفق ضوابط محددة و التأكد من مناسبة استخدامها ضمن النطاقات المسموحة وفق متطلبات الأمن والسلامة	
						(محدودية الخدمة)	
						الباقية	
						لصاحب العلاقة لا يوجد	
						فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
						شركات	
						افراد	
المدارس/الجامعات		شركات التاجير		شركات النقلات		مواطنين	
						مقيمين	
						اصحاب الهمم	
						كبار المواطنين	
						مواطنين	
						مركز الاتصال 80070	
						الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
						التطبيق الذكي Ajman BOD	
						التطبيق الذكي Ajman Route	
						التطبيق الذكي Ajman One	
						الرسائل النصية SMS	
						الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
						لا يوجد	
						البريد الإلكتروني	
						دورية الرسوم	
						1000 درهم	
						3 أيام عمل	
						على مدار الساعة 24/7	
						الشركات	
						الأفراد	
						هوية المشغل	
						شهادة ترخيص الطائرة من هيئة الطيران المدني	
						تفاصيل رحلة الطيران	
						ترخيص المستخدم للطائرة بدون طيار	
						تحديد نوع الطائرة	
						تحديد موقع التشغيل	
						تحديد تاريخ التصوير	
						تحديد الارتفاع	
						تحديد الوقت	
						رقم هوية المشغل	
						الحصول على المعلومة	
						تقديم طلب الخدمة	
						التواصل خلال سير الاجراءات	
						إتمام الخدمة	
						التواصل الالكتروني	
						التواصل الاجتماعي	
						يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة	
						يصل للمتعامل إشعار بالموافقة على الطلب	
						تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني	
						بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة	
						لا	
						نعم	
						الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة	
						دائرة الطيران المدني بالشارقة / الهيئة العامة للطيران المدني	
						هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

اسم الخدمة التكميلية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
تجديد إصدار الموافقة المبدئية لترخيص طائرة بدون طيار متعددة الاستخدام		إصدار الموافقة المبدئية لترخيص طائرة بدون طيار متعددة الاستخدام		إصدار الموافقات المبدئية لخدمات الطيران		طلب الموافقة المبدئية لترخيص طائرة بدون طيار متعددة الاستخدام	
اجتماعية		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
محدودية الخدمة		وصف الخدمة		هي خدمة منح موافقة لترخيص طائرة بدون طيار والتأكد من ان تتوافق مع المعايير والقوانين ، وان استخدامها يتم بطريقة آمنة وغير مهددة للسلامة العامة أو خصوصية الآخرين.			
(محدودية الخدمة)		لصاحب العلاقة		لا يوجد			
الباقة		شركات		افراد			
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات النقلات		مقيمين		مواطنين	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات التاجر		اصحاب الهمم		كبار المواطنين	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		شركات النقلات		مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		التطبيق الذكي Ajman BOD		التطبيق الذكي Ajman Route		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		لا يوجد		البريد الالكتروني		الرسائل النصية SMS	
رسوم الخدمة		سنوياً		دورية الرسوم		500 درهم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		3 أيام عمل		على مدار الساعة 24/7			
أوقات تقديم الخدمة		الشركات		الأفراد			
متطلبات تأمين الخدمة		هوية المشغل الرقم التسلسلي للطائرة بدون طيار صورة الطائرة بدون طيار ترخيص المستخدم للطائرة بدون طيار تحديد الرقم التسلسلي للطائرة بدون طيار تحديد رقم هوية المشغل					
رحلة المتعامل في الخدمة		إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		الحصول على المعلومة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		يصل للمتعامل إشعار بالموافقة على الطلب		يتم التواصل مع مقدم الطلب في حال وجود مستندات غير مكتملة		تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني بالهوية الرقمية ومن ثم يتم اختيار الخدمة المطلوبة وتوفير المستندات اللازمة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة		لا		نعم	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		دائرة الطيران المدني بالشارقة / الهيئة العامة للطيران المدني					





# خدمات النقل التجاري

اسم الخدمة		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب مركبة ليموزين		حجز مركبة ليموزين					
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية		تجارية		معلوماتية	
وصف الخدمة		هي عبارة عن توفير مركبة فارهه مع سائق تحت الطلب					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		مواطنين		كبار المواطنين		اصحاب الهمم	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 600599997		مقيمين	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		التطبيق الذكي Ajman One	
رسوم الخدمة		حسب مسار الرحلة		دورية الرسوم		لا يوجد	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		حسب توقيت الحجز					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة ( 24 ساعة / 7 أيام )					
متطلبات تأمين الخدمة		الأفراد		الشركات			
رحلة المتعامل في الخدمة		لا يوجد		لا			
الوصول على المعلومة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
مواقع التواصل الاجتماعي		الموقع الالكتروني التطبيق الذكي		مركز الاتصال تطبيق عجمان روت تطبيق كريم		يتم التواصل من قبل سائق المركبة مع المتعامل للإتفاق على موقع البداية والوجهة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا			





خدمات حجز مركبة اجرة



اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة التكميلية	
طلب حجز مركبة اجرة		حجز مركبة اجرة		طلب حجز مركبة اجرة		طلب حجز مركبة اصحاب الهمم	
فئة الخدمة ونوعها		اجرائية		تجارية		معلوماتية	
وصف الخدمة		طلب مركبة الاجرة عبر التطبيق الذكي أو مركز التنسيق والتحكم					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا و أي راكب إضافي معه					
الباقية		لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		مواطنين		كبار المواطنين		اصحاب الهمم	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		مواطنين		مقيمين		شركات	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		مركز الاتصال 600599997		التطبيق الذكي Ajman One	
قنوات تسليم الخدمة		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		الرسائل النصية SMS		التطبيق الذكي Ajman One	
رسوم الخدمة		تعرفة الرسوم حسب الوجهة		دورية الرسوم		لكل رحلة	
متوسط مدة إنجاز الخدمة		يختلف على حسب الرحلة					
أوقات تقديم الخدمة		على مدار الساعة وجميع ايام الاسبوع					
متطلبات تأمين الخدمة		الأفراد					
رحلة المتعامل في الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب للحصول على الخدمة عن طريق التطبيق الذكي او مركز الاتصال		الشركات	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		لا يوجد	
رحلة المتعامل في الخدمة		موقع الهيئة وتطبيق AJMAN ROUTE ومركز الاتصال 600599997		موقع الهيئة وتطبيق AJMAN ROUTE ومركز التنسيق والتحكم		يتم الاتصال من سائق المركبة للمتعامل للتأكد من نقطة الالتقاط	
متطلبات تأمين الخدمة		الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا		الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة لا يوجد	



خدمات النقل العام

				نقل ركاب بالحافلات العامة		حافلة تحت الطلب BOD	
اجتماعية		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
نقل العملاء بواسطة حافلة عن طريق الحجز المسبق في التطبيق الذكي داخل منطقة محددة في إمارة عجمان							
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً و أي راكب إضافي معه							
لا يوجد							
شركات				افراد			
المدارس	شركات التأجير	شركات النقليات	مقيمين	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مواطنين	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
التطبيق الذكي Ajman BOD		التطبيق الذكي Ajman Route	مركز الاتصال 80070		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		قنوات تقديم الخدمة
لا يوجد		البريد الإلكتروني	الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae		قنوات تسليم الخدمة
لكل رحلة		دورية الرسوم		7 دراهم لكل فرد و 4 دراهم لكل راكب اضافي			
يختلف على حسب الرحلة							
6:00 صباحاً الى 12:00 صباح اليوم الثاني							
الشركات				الأفراد			
لا يوجد				تحميل التطبيق و دفع رسوم الخدمة			
إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات	تقديم طلب الخدمة		الحصول على المعلومة		
تطبيق BOD		تطبيق BOD	تطبيق BOD		موقع الهيئة وتطبيق BOD		
الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا		نعم			
لا يوجد							
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى							

اسم الخدمة التكميلية		اسم الخدمة الفرعية		اسم الخدمة الرئيسية		اسم الخدمة	
		طلب تعبئة بطاقة مسار		إصدار بطاقة مسار		تعبئة بطاقة مسار	
اجتماعية		معلوماتية		تجارية		إجرائية	
				بطاقة دفع الكترونية تعمل بتقنية اتصال قريب المدى NFC يتم استخدامها في حافلات النقل العام و يتم بيعها و تعبئتها عن طريق منافذ البيع		فئة الخدمة ونوعها	
				تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا		وصف الخدمة	
				لا يوجد		(محدودية الخدمة)	
						الباقية	
		شركات		افراد			
المدارس		شركات التأجير		مقيمين		كبار المواطنين	
		شركات النقليات		اصحاب الهمم		مواطنين	
التطبيق الذكي Ajman one		محطة المصلى		اجهزة الدفع الذاتي ( NT.Payments kiosks )		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
لا يوجد		البريد الإلكتروني		الرسائل النصية SMS		الموقع الالكتروني www.ta.gov.ae	
لكل عملية شحن		دورية الرسوم		5دراهم للحد الادنى		رسوم الخدمة	
		24 ساعة				متوسط مدة إنجاز الخدمة	
				تقدم الخدمة (شراء بطاقة جديدة - اعادة تعبئة للبطاقة) من الساعة 6 صباحا الى 10 مساء في محطة المصلى ويتوفر اعادة تعبئة البطاقة على مدار الساعة في كل من (التطبيق الذكي - الموقع الرسمي للهيئة - اجهزة الدفع الذاتية )		أوقات تقديم الخدمة	
		الشركات		الأفراد			
لا يوجد				توفر بطاقة مسار ودفع مبلغ اعادة الشحن		متطلبات تأمين الخدمة	
إتمام الخدمة		التواصل خلال سير الاجراءات		تقديم طلب الخدمة		الحصول على المعلومة	
البريد الإلكتروني و رسالة نصية قصيرة SMS		البريد الإلكتروني		موقع الهيئة وتطبيق Ajman one و اجهزة الدفع الذاتي		موقع الهيئة وتطبيق Ajman one و الواتس اب	
الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة				لا		نعم	
لا يوجد						هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

اسم الخدمة		اسم الخدمة الرئيسية	اسم الخدمة الفرعية	اسم الخدمة التكميلية
طلب إصدار بطاقة مسار طالب		إصدار بطاقة مسار طالب	طلب تعبئة بطاقة مسار	
فئة الخدمة ونوعها	اجرائية	تجارية	معلوماتية	اجتماعية
وصف الخدمة	بطاقة دفع إلكترونية تعمل بتقنية اتصال قريب المدى NFC يتم استخدامها في حافلات النقل العام و يتم بيعها و تعبئتها عن طريق منافذ البيع			
(محدودية الخدمة)	تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً			
الباقية	لا يوجد			
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	مواطنين		شركات	
	مواطنين	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	مقيمين
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		اجهزة الدفع الذاتي ( NT.Payments kiosks ) محطة المصلى	
قنوات تسليم الخدمة	الموقع الإلكتروني www.ta.gov.ae		البريد الإلكتروني	
رسوم الخدمة	5 دراهم للحد الأدنى		دورية الرسوم	
متوسط مدة إنجاز الخدمة	لكل عملية شحن			
أوقات تقديم الخدمة	24 ساعة			
متطلبات تأمين الخدمة	تقدم الخدمة (شراء بطاقة جديدة - اعادة تعبئة للبطاقة) من الساعة 6 صباحاً الى 10 مساءً في محطة المصلى ويتوفر اعادة تعبئة البطاقة على مدار الساعة في كل من (التطبيق الذكي - الموقع الرسمي للهيئة - اجهزة الدفع الذاتية )			
رحلة المتعامل في الخدمة	الحصول على المعلومة		تقديم طلب الخدمة	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	نعم		لا	
	موقع الهيئة وتطبيق Ajman one والواتس اب		موقع الهيئة وتطبيق Ajman one واجهزة الدفع الذاتي	
	التواصل خلال سير الاجراءات		إتمام الخدمة	
	البريد الإلكتروني		البريد الإلكتروني و رسالة نصية قصيرة SMS	
	الجهات المرتبطة او المتكاملة معها الخدمة		لا يوجد	



حكومة عجمان | هيئة النقل  
Government of Ajman | Transport Authority



[www.ta.gov.ae](http://www.ta.gov.ae)



80070



Ajmantransport